

Als Spezialist in der Holzverbindungstechnik entwickeln, produzieren und vertreiben wir qualitativ hochstehende und innovative Lösungen für Tischler und Holzverarbeiter. Unsere Produkte und Systemlösungen begeistern unsere Kunden durch Neuheit, Effizienz, Einfachheit & Vielseitigkeit. Werden Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Zur Verstärkung unseres Teams in Grenzach-Wyhlen suchen wir eine zuverlässige und konzeptionell denkende Persönlichkeit als:

Sachbearbeiter/in Vertriebsinnendienst & Customer Service 60 – 80% mit Option auf 100% (m/w/d)

Sie erwartet in dieser spannenden Position:

- Die Betreuung unserer Kunden am Telefon und die Bearbeitung eingehender Anfragen
- Das Erstellen von Angeboten sowie Garantie-Urkunden
- Die Erfassung und Bearbeitung von Kundenbestellungen im ERP-System, mit dem Ziel einer termingerechten Warenbelieferung unserer Bestandskunden
- Das Erfassen, Pflegen und Verwalten der Kunden- und Konditionsdaten im ERP/CRM-System
- Die Bearbeitung von Reklamationen & Beanstandungen
- Das Terminieren von Kundenterminen zur Unterstützung unserer Vertriebsmitarbeiter im Außendienst bei Bestands- und Neukunden
- Enge Abstimmung mit unserem Außendienst

Was Sie auszeichnet:

- Sie haben eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung mit «Herzblut»
- Sie haben bereits Erfahrung im Vertriebsinnendienst bzw. Customer Support gesammelt, vorzugsweise im Zusammenhang mit technischen Produkten
- Sie haben ein gutes technisches Grundverständnis und sind motiviert, sich in die technischen Begrifflichkeiten unserer Produkte einzuarbeiten
- Sie sind geübt im Umgang mit MS-Office-Programmen
- Sie besitzen eine ziel- und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Sie sind flexibel, belastbar und haben eine ausgeprägte Team -und Kommunikationsfähigkeit
- Sie sind eine begeisterungsfähige, selbständige und initiative Persönlichkeit
- Sie haben Spaß am Telefonieren und begeistern gerne Menschen
- Sie sprechen fließend Deutsch

Das können Sie von uns erwarten:

- Eine Anstellung auf unbefristeter Basis
- Ein angenehmes, familiäres Betriebsklima mit flachen Hierarchien und der Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen
- Spannende und vielfältige Aufgaben
- Fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine offene Unternehmenskultur mit viel Augenmerk auf die Zusammenarbeit aller Abteilungen
- Eine firmenfinanzierte, zusätzliche Altersvorsorge ab dem zweiten Kalenderjahr der Firmenzugehörigkeit
- Kostenfreier PKW-Parkplatz am Arbeitsort
- Kostenlose Getränke (Wasser, Kaffee und Tee)
- Anteilige Kostenübernahme bei Fahrradneukauf

Eintritt per sofort oder nach Vereinbarung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt und möchten Sie einen Teil unseres Teams sein?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an jobs@lamello.de. Bei Fragen steht Ihnen Herr Mathias Störk telefonisch unter +49 7624 8089200 zur Verfügung.